

REPUBLIQUE DU BURUNDI
MINISTERE DE LA SOLIDARITE NATIONALE, DES AFFAIRES SOCIALES
DES DROITS DE LA PERSONNE HUMAINE ET DU GENRE

INSTITUT NATIONAL DE SECURITE SOCIALE (INSS)

« INSS »

BP 1600 BUJUMBURA

TEL : 22 269508

E-mail : info@inss.gov.bi

Site Web : www.inss.gov.bi

DOSSIER D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT
N° DNCMP/17/S/2024-2025 POUR LES PRESTATIONS DE MAINTENANCE
DES EQUIPEMENTS INFORMATIQUES DE L'INSTITUT NATIONAL DE
SECURITE SOCIALE DU BURUNDI (INSS)

DATE DE PUBLICATION

:...13/...8.../2024

DATE D'OUVERTURE DES OFFRES

:...5/...9.../2024

BUJUMBURA, AOUT 2024



Table des Matières

	Page
Section I. Avis d'Appel d'offres.....	3
Section II. Règlement particulier de l'Appel d'Offres (RPAO)	
1. Instruction aux candidats (IC)	6
2. Données particulières de l'Appel d'Offres (DPAO).....	22
Section III. Critères de qualification des soumissionnaires et d'évaluation des Offres.....	27
Section IV. Formulaire de soumission.....	35
Section V. Description technique.....	36
Section VI. Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP) ou " Le Marché"	40
Section VII :Formulaire de lettre de marché et de garanties de bonne exécution	42

AVIS D'APPEL D'OFFRES OUVERT NATIONAL
N° DNCMP/ *17* /S/2024-2025 POUR LES PRESTATIONS DE MAINTENANCE
DES EQUIPEMENTS INFORMATIQUES DE L'INSTITUT NATIONAL DE
SECURITE SOCIALE DU BURUNDI (I.N.S.S.)

Date de publication : *13 / 08*/2024
Date d'ouverture des offres : *05 / 09*/2024

Section I : Avis d'Appel d'Offres (AAO)

1. Objet

L'Institut National de Sécurité Sociale (INSS) invite, par le présent Appel d'Offres, les soumissionnaires admis à concourir à présenter leurs offres sous plis fermés, pour la maintenance de ses équipements informatiques.

2. Financement du marché

L'Institut National de Sécurité Sociale (INSS) financera le marché sur ses propres fonds, exercice 2024-2025.

3. Spécification du marché

La passation du Marché sera conduite par Appel d'Offres Ouvert National tel que défini dans le Code des Marchés Publics du Burundi, édition 2018.

Les services prévus dans le cadre de ce marché sont en un seul lot :

N°	DESCRIPTION	QUANTITE
1	Maintenance des serveurs	3
2	Maintenance des imprimantes matricielle par ligne	3
3	Maintenance des onduleurs	2

4. Délai d'exécution

Les prestations de maintenance sont à réaliser à partir de la date de réception de la notification définitive de l'entrée en vigueur du marché et la durée du contrat est de douze (12) mois.

Le délai maximum d'exécution des travaux de maintenance nécessaires est de quatre (4) heures et court à partir de l'heure de demande d'intervention introduite par l'INSS (par téléphone, sms ou autre courrier).

Lorsque les prestations de maintenance nécessitent la fourniture et l'installation des éléments / pièces de remplacement, le délai maximum est de 2 jours calendaires.

5. Conditions de participation

La participation au marché est ouverte, à égalité de conditions, à toutes les personnes physiques ou morales possédant les capacités juridiques, techniques et financières nécessaires à l'exécution du marché.

Ne peut participer à l'Appel d'Offres tout soumissionnaire concerné par l'une des règles d'incapacité énumérée aux articles 161 et 162 du Code des Marchés Publics.

NB : Les Associations sans but lucratif ne sont pas éligibles pour ce marché.

6. Consultation et acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le Dossier d'Appel d'Offres peut être obtenu auprès de l'I.N.S.S, B.P. 1600, à Bujumbura Tél. 22269572, Service Informatique, bureau 402, contre versement de vingt cinq mille Francs Burundais (25.000 BIF) sur le compte n° CC 10261 ouvert à la Banque de la République du Burundi (BRB) au nom de l'INSS et vingt cinq mille Francs Burundais (25.000 BIF) sur le sous - compte n° CC 10003 ouvert à la BRB au nom de l'OBR. Il peut également être consulté dans les locaux de l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS), Service informatique au 4^{ème} étage n°4.02 Les offres doivent être rédigées en langue française et uniquement au moyen du formulaire de soumission type inclus dans le Dossier d'Appel d'Offres, dont les dispositions et le format doivent être strictement respectés.

Toute question concernant le présent Appel d'Offres doit être adressée par écrit à la Direction Générale de l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS), en mentionnant la référence de publication indiquée en haut de page, au moins dix (10) jours calendaires avant la date limite de remise des offres.

7. Présentation de l'offre

Les soumissionnaires doivent présenter leurs offres en deux (2) enveloppes intérieures dont l'une contient l'offre technique et l'autre l'offre financière. Ces enveloppes seront ensuite glissées dans une enveloppe extérieure. Quatre (4) exemplaires dont un original et trois (3) copies sont exigés pour chaque offre.

Les offres doivent comprendre une garantie de soumission (Garantie bancaire) de un Million de Francs Burundais (**1.000.000 BIF**) conformément au Code des Marchés Publics du Burundi en vigueur.

Les offres devront être soumises à la Direction Générale de l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS) immeuble siège, rez-de-chaussée, Tél : 22269508 ou 22269544 au plus tard le 05.10.2024 à 9 heures précises, heure locale. Les offres remises en retard ne seront pas acceptées.

8. Validité des offres

Les offres sont valables pendant une période de quatre - vingt dix (90) jours calendaires à compter de la date limite de remise effective des offres.

9. Garantie de soumission

Les offres seront accompagnées d'une garantie bancaire ou de micro finance, opérant comme une institution bancaire, d'un montant de **UN MILLION DE FRANCS BURUNDAIS (1.000.000 FB)**.

10. Date et heure limites de dépôt des offres

Toutes les offres doivent être déposées à l'adresse indiquée ci-dessus¹ au plus tard le/...../2024 à 9 heures précises, heure locale.

Toute offre reçue après la date limite ne sera pas prise en considération.

11 .Allotissement

Le présent marché est constitué d'un seul lot.

12. Séance d'ouverture des offres

L'ouverture des offres se fera en une seule étape :

Les offres techniques seront ouvertes en premier lieu en présence des soumissionnaires qui souhaitent être présents à l'ouverture ou de leurs représentants, dans la salle de réunions de l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS) immeuble siège, deuxième étage, le...../...../2024 à 9 heures 30 minutes. Conformément à l'article 22 alinéa 9 du Code des Marchés Publics, un cadre requis par l'Autorité Contractante auprès de la DNCMP doit assister à la séance d'ouverture des offres. Il dresse un rapport de déroulement de la séance et donne une copie à l'Autorité Contractante. Il ne signe pas sur le procès-verbal d'ouverture des offres.

L'ouverture des offres financières des soumissionnaires ayant présenté des offres techniques jugées conformes par l'Administration, aura lieu ultérieurement après avis de non objection de la DNCMP.

13. Adresse

L'adresse détaillée de l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS) est : Chaussée Prince Louis Rwagasore, BP 1600 BUJUMBURA, Tél : 22269508 ou 22269572.

Bujumbura, le/...../ 2024

LE DIRECTEUR GÉNÉRAL DE L'INSS



Emmanuel MIBURO
Général Major

¹ Direction Générale de l'Institut National de Sécurité Sociale (INSS) immeuble siège, rez-de-chaussée, Tél : 22269508 ou 22269544.